

Preguntas frecuentes sobre el trabajo en casa

En Bentley entendemos que el brote de coronavirus (COVID-19) ha afectado a muchos de nuestros usuarios. Nos comprometemos a proporcionarle asistencia durante este tiempo para garantizar la salud y la seguridad de su organización, además de eliminar las posibles interrupciones en su flujo de trabajo diario.

¿Qué podemos hacer para asegurarnos de que los flujos de trabajo de nuestros usuarios sean ininterrumpidos?

Con los beneficios que recibe a través de nuestro conjunto de licencias no anticipamos ninguna interrupción en el flujo de trabajo de sus usuarios. El conjunto de licencias le permite trabajar según sea necesario, ya sea en su máquina de trabajo habitual o en un entorno remoto.

Para asegurar que sus usuarios puedan acceder a las aplicaciones de Bentley sin incurrir en ninguna licencia de duración imprevista, por favor [descargue la última versión de CONNECTION Client](#). Si se registra en CONNECTION Client al acceder a sus aplicaciones de Bentley, nos permitirá supervisar eficazmente su uso. Tenga en cuenta que se requiere conexión a Internet para iniciar sesión en CONNECTION Client.

¿Necesitaremos un préstamo de licencias si se requiere que nuestros usuarios trabajen a distancia?

No, no necesita un préstamo de licencia para trabajar a distancia. Mientras tenga conexión a Internet, su licencia de Bentley funcionará como está previsto. Si necesita transferir una licencia a una máquina alternativa que no haya utilizado previamente e la licencia, póngase en contacto con el administrador de la licencia, que puede forzar el registro y puede completar una nueva salida de administrador si la conectividad no está disponible.

¿Cómo puedo asegurar que mis usuarios que trabajan en una nueva máquina continúen iniciando sesión como un Usuario conectado?

Para asegurar que las estaciones de trabajo nuevas se identifiquen de manera apropiada, por favor asegúrese que cada máquina tenga la última versión de CONNECTION Client instalada y que los usuarios inicien sesión cuando accedan a nuestras aplicaciones de escritorio y/o ProjectWise.

¿Puedo asegurar que los datos de mis usuarios permanezcan privados y, si se requiere, que cumplan con el Reglamento General de Protección de Datos?

Trabajar en un entorno remoto o en una máquina nueva no cambiará nuestra administración en cuanto a la protección de sus datos.

Para más información, [haga clic aquí](#).